

Videosprechstunde – Information für Patienten

Sehr geehrter Patient, sehr geehrte Patientin,

mit der Videosprechstunde ermöglichen wir unseren Patienten, bei denen keine körperlichen Untersuchungen notwendig sind, die Kontaktaufnahme.

Die Verbindung erfolgt über eine zertifizierte Software, welche den Datenschutz berücksichtigt und eine Verbindung ohne Umwege sicherstellt (peer to peer – Verbindung)

Voraussetzungen für eine Videosprechstunde mit Ihnen:

1. Sie haben **ein Endgerät mit Kamera und Mikrofon** (Tablet, Laptop, PC mit Kamera/Mikrofon oder Smartphone)
2. **aktueller Browser** (Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Opera) mit **stabiler Internetverbindung (WLAN!)**
3. Sie haben einen **Termin** zur Videosprechstunde von unserer Praxis bekommen.
4. Spätestens am Vortag erhalten Sie von uns einen **Zugangs-Code per email!** Schauen Sie ggf. auch in Ihrem Spam-Fach nach.

Ablauf der Videosprechstunde:

1. Melden Sie sich ca. **10 Minuten vor** dem Zeitpunkt des Videotermins auf der Internet-Seite an. **Klicken** Sie dazu lediglich **auf den Link** <https://video.redmedical.de/.....> (der enthält den Zugangs-Code).
2. **Akzeptieren** Sie bei Anfrage ggf. die **Nutzungsbedingungen**. (Alternativ ist auch die Eingabe vom Namen und Zugangs-Code auf der Internetseite <https://video.redmedical.de/> möglich)
3. **Erlauben** Sie bei Anfrage des Web Browsers den **Zugriff auf Mikrofon und Kamera**.
4. **Warten Sie bitte, bis** sich Ihr Arzt zuschaltet. (Meldung: Bitte warten... Wir warten noch auf Ihren Gesprächspartner...).
5. **Bitte haben Sie Geduld**. Es kann zu einer Wartezeit kommen, da Ihr Arzt in dem Zeitfenster weitere Videosprechstunden durchführt.

Wir freuen uns Sie zu sehen und zu hören!

Ihr Praxisteam