

Videosprechstunde – Information für Patienten

Sehr geehrter Patient, sehr geehrte Patientin,

mit der Videosprechstunde ermöglichen wir unseren Patienten, bei denen keine körperlichen Untersuchungen notwendig sind, die Kontaktaufnahme.

Die Verbindung erfolgt über eine zertifizierte Software, welche den Datenschutz berücksichtigt und eine Verbindung ohne Umwege sicherstellt (peer to peer – Verbindung)

Voraussetzungen für eine Videosprechstunde mit Ihnen:

1. Sie haben **ein Endgerät mit Kamera und Mikrofon** (Tablet, Laptop, PC mit Kamera/Mikrofon oder Smartphone)
2. **aktueller Browser** (Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Opera) mit **stabiler Internetverbindung (W-LAN)**
3. Sie haben einen Termin zur Videosprechstunde von unserer Praxis erhalten!

Ablauf der Videosprechstunde:

1. Zum Zeitpunkt des Termins wird Ihnen eine **SMS** (Smartphone) oder wahlweise eine **E-Mail** (Tablet/Computer) mit einem Zugangs-Code zugesandt.
2. **Aktivieren Sie diesen Zugangs-Code** (dazu müssen Sie den Zugriff auf Ihre **Kamera/Mikrofon** in Ihren Einstellungen **erlauben!**)
3. Geben Sie Ihren **Namen** (Vor- und Zunahme nicht zwingend notwendig) und **akzeptieren** Sie die **Nutzungsbedingungen**. Sollte nochmals eine Abfrage kommen: Bilder/Video bzw. Mikrofon zulassen, dann bitte ZULASSEN

Wir freuen uns Sie zu sehen und zu hören!

Ihr Praxisteam